

ノートパソコンのリコール情報について

パナソニック株式会社よりノートパソコンの一部製品におけるリコール情報の提供がありましたのでお知らせします。

当該リコール対象製品については、火災に至る事故も発生しておりますので、ご確認をお願いいたします。

対象製品

対象機種	製造期間
CF-SX1/SX2/SX3/SX4※ CF-NX1/NX2/NX3/NX4※	2012年1月～2018年3月
CF-S10 CF-N10	2011年2月～2014年11月
CF-AX2/AX3	2012年10月～2016年10月
CF-C2	2012年10月～2018年3月

※SX4/NX4 のWindows 10 プリインストールモデルを除く

詳細や問い合わせ先等は下記のとおりです。

【パナソニック株式会社 ホームページ】

[ノートパソコン バッテリー発火防止のためのリコール社告について](#)

【問い合わせ先】

パナソニック株式会社 0120-870-163

9時から21時（2018年4月27日まで毎日）

9時から17時（2018年4月28日以降、土、日、祝日を除く）