

(経済産業省と同時公表)

平成28年1月28日

消費生活用製品の新規リコール情報（ノートパソコン用バッテリーパック）の公表

消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、パナソニック株式会社が製造したノートパソコン用バッテリーパックのリコール情報（無償製品交換）を以下のとおり公表します。

パナソニック株式会社が製造したノートパソコン用バッテリーパックについて、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故情報は、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき、重大製品事故の報告を受け、製品起因が疑われる事故として公表していたものです（別紙参照）。

同社は、事故の再発防止を図るため、本日から対象製品（下記③）について、無償で製品交換を実施します。

対象製品を保有していないか御確認ください。対象製品をお持ちの方は、直ちにノートパソコン本体から対象バッテリーパックを取り外し、速やかに同社に御連絡ください。

○パナソニック株式会社が製造したノートパソコン用バッテリーパックについて

①事故事象について

パナソニック株式会社が製造したノートパソコン用バッテリーパックについて、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生しました。

当該事故の原因は、現在、調査中ですが、対象製品のバッテリーパックの製造上の不具合により、バッテリーセルが異常発熱し、出火に至ったものと考えられます。

対象製品について、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告を受けた重大製品事故は、本件のみです（管理番号A201500564：「ノートパソコン」として公表しています）。

なお、当該事故は人的被害には至っておりません。

②再発防止策について

パナソニック株式会社は、事故の再発防止を図るため、本日（1月28日）、同社ウェブサイトへの情報掲載を行うとともに、明日（1月29日）、新聞社告を行い、対象バッテリーパックについて無償で製品交換を行います。

③対象製品：製品名、品番、ロット番号、製造期間、対象個数

製品名：ノートパソコン用バッテリーパック

パナソニック株式会社が販売したノートパソコンの一部の機種に同梱したバッテリーパック及びオプション・サービス用に販売したバッテリーパックのうち、2011年7月から2012年4月に製造されたもの。

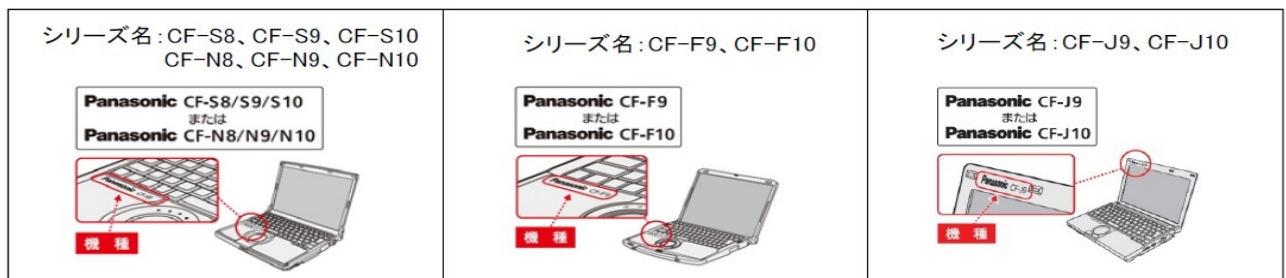
品番	ロット記号	製造期間
CF-VZSU61U	BAWC、BBFC、BBXD、BBYD、BC1D、BCGD、BCDD、C1CD、C1KD、C1ZD、C21D、C28D、C2GD、C2MD、C36D	2011年7月 ~
CF-VZSU64U	BB1C、BBAC、BBBC、BBEC、BC9D、BCDD、C21D、C2ED、C3DD、C43D、C44D	
CF-VZSU56AJS	BAZA、BB1A、BBAA、BBHA、BCGA、C1BA、C1JA、C27A、C2LA	2012年4月
CF-VZSU67JS	B7TB、B7VB、B8XB、B8XC	
CF-VZSU68JS	B7SB、B7XB	

対象個数: 17, 613個

<対象製品の確認方法>

・パソコンの機種の確認方法

パソコンの機種は、本体の機種表示を御確認ください。

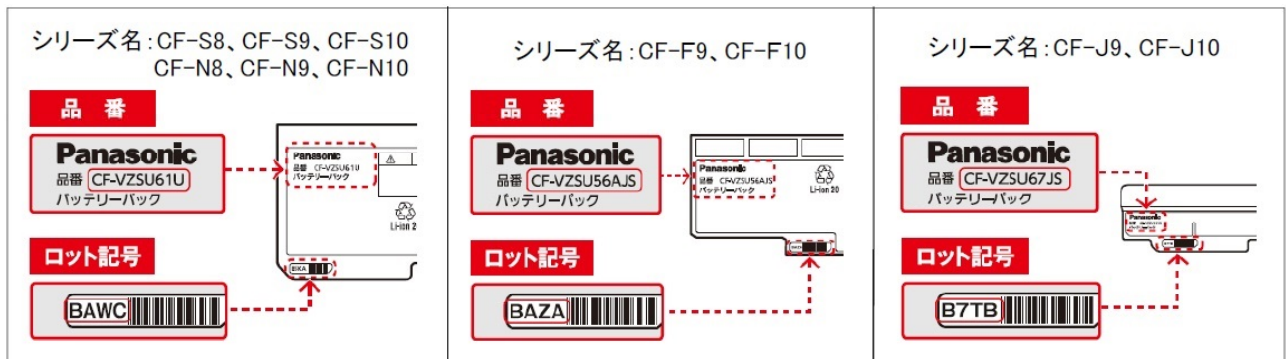


・バッテリーパックの取り外し方法

パソコンの電源を切り、バッテリーパックを取り外してください。

・バッテリーパックの品番とロット記号の確認方法

バッテリーパックの品番とロット記号は、バッテリーパックの銘板を御確認ください。



④事業者の対応

対象製品について、無償でバッテリーパックの交換及び回収を実施します。

⑤事業者の告知

ウェブサイトへの情報掲載 2016年1月28日(木)
販売店等への協力要請 2016年1月28日(木)以降順次
新聞社告 2016年1月29日(金)

⑥消費者への注意喚起

対象製品をお持ちの方は、直ちにバッテリーパックをノートパソコンから取り外し、速やかに下記問合せ先まで御連絡ください(2016年1月28日から受付を開始。)

【問合せ先】

パナソニック株式会社 バッテリーパック交換受付コールセンター

電話番号：0120-870-163 ※フリーダイヤル(携帯電話・PHSからも利用できます。)

受付時間：9時～21時(土・日・祝日を含む毎日)(2016年2月27日まで)
9時～17時(土・日・祝日を除く。)(2016年2月28日以降)

ウェブサイト：<http://askpc.panasonic.jp/info/160128.html>

※上記ウェブサイトからも製品交換の申込みが可能です。

(本発表資料の問合せ先)

消費者庁消費者安全課

(製品事故情報担当) 担当：木原、清重

電話：03-3507-9204 (直通)

FAX：03-3507-9290

経済産業省商務流通保安グループ製品安全課製品事故対策室

担当：下出、岸田

電話：03-3501-1707 (直通)

FAX：03-3501-2805

■当該リコールに係る消費生活用製品の重大製品事故

別紙

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A201500564	平成27年11月16日	平成27年12月10日	ノートパソコン	CF-J10FELDP	パナソニック株式会社	火災	大学で当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	京都府	平成27年12月15日にガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故として公表していたもの 平成28年1月28日からリコールを実施